



Chemical Broker

Código Conducta para Clientes

Introducción al Código de Conducta para Clientes de la Industria Química

La industria química desempeña un papel fundamental en el avance de la ciencia, la tecnología y la calidad de vida en todo el mundo. Los productos químicos que produce y suministra tienen un impacto significativo en una amplia variedad de sectores, desde la agricultura y la salud, hasta la fabricación y energía. Sin embargo, con este gran poder viene una gran responsabilidad, y es imperativo que todos los actores involucrados en la industria química actúen de manera ética, responsable y segura.

Este Código de Conducta para Clientes de la industria química se establece con el propósito de proporcionar una guía clara y un compromiso sólido hacia la adopción de prácticas que no solo promuevan la excelencia en el uso de productos químicos, sino que también protejan la seguridad y la salud de las personas, preserven el medio ambiente y fomenten la responsabilidad social. Está diseñado para ser un marco que inspire la confianza, la transparencia y la colaboración entre clientes y proveedores en la industria química, al tiempo que garantiza el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Este código se basa en los valores fundamentales de integridad, responsabilidad y compromiso con el bienestar común. Al adoptar y cumplir con los principios establecidos en este código, los clientes de la industria química demuestran su firme compromiso de contribuir a un mundo más seguro, sostenible y ético, donde la innovación y el progreso puedan coexistir con la protección de la vida y el entorno que nos rodea.

Código:	Fecha de Elaboración:	Fecha de Vigencia:	Revisión:
CBMX_SLS_REF-DOC-2	22/08/2023	22/08/2025	V0



Chemical Broker

El presente código de conducta tiene como objetivo promover practicas éticas y seguras en la interacción de los clientes con las empresas de la industria química.

1. **Cumplimiento con las leyes y regulaciones.** - Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la industria química y sus productos.
2. **Seguridad y salud.** - Priorizaremos la seguridad y la salud de nuestros empleados, clientes y comunidades en todo momento. Seguiremos todas las normas de seguridad y procedimientos recomendados por los fabricantes para el manejo y uso de productos químicos.
3. **Uso responsable.** - Utilizaremos productos químicos de manera responsable y solo para fines especificados por los fabricantes.

Evitaremos la manipulación, el almacenamiento o la eliminación inadecuados de productos químicos que puedan causar daño al medio ambiente o a la salud humana.

4. **Información precisa.** - Proporcionaremos información precisa y completa sobre nuestras necesidades y requerimientos a los proveedores de productos químicos.

No proporcionaremos información falsa o engañosa a los proveedores o a las autoridades regulatorias.

5. **Comunicación transparente.** - Mantendremos una comunicación abierta y transparente con nuestros proveedores de productos químicos en caso de problemas o preocupaciones en caso de problemas o preocupaciones relacionados con la calidad, seguridad o cumplimiento.
6. **Protección del medio ambiente.** - trabajaremos para minimizar nuestro impacto ambiental y promover practicas sostenibles en el uso de productos químicos.

Cumpliremos con todas las regulaciones ambientales y buscaremos oportunidades para mejorar nuestro desempeño ambiental.

7. **Responsabilidad social.** - Respetaremos los derechos humanos, laborales y sociales en todas nuestras actividades relacionadas con la industria química.

Fomentaremos prácticas comerciales éticas y responsables en nuestra cadena de suministro.

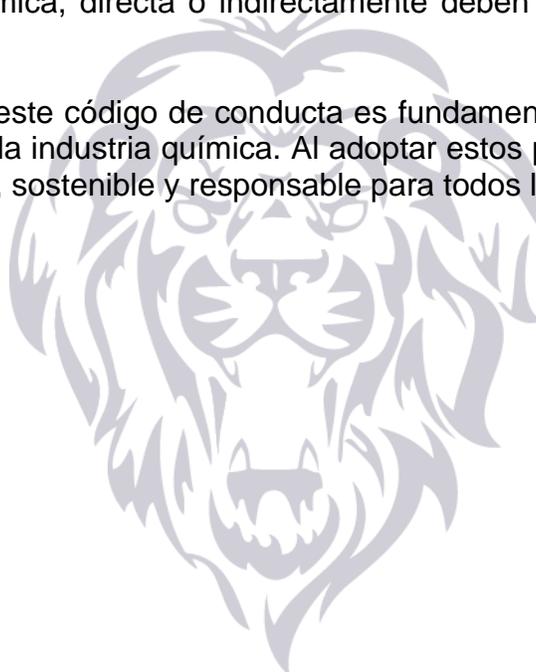
8. **Cooperación con las autoridades.** - Colaboraremos plenamente con las autoridades reguladoras y de seguridad en la industria química en caso de inspecciones, investigaciones o auditorias.



Chemical Broker

9. **Capacitación y concientización.** - Proporcionaremos capacitación y concientización adecuada a nuestros empleados sobre la seguridad y el uso responsable de productos químicos.
10. **Reporte de incidentes.** - reportaremos de inmediato cualquier incidente o accidente relacionado con productos químicos a las autoridades competentes y a nuestros proveedores.
11. **Mejora continua.** - Trabajaremos constantemente en la mejora de nuestras prácticas y políticas relacionadas con la industria química para garantizar la seguridad, la calidad y la responsabilidad en nuestras operaciones.
12. **Cumplimiento del código.** - Todos los empleados y partes interesadas relacionadas con la industria química, directa o indirectamente deben cumplir con este código de conducta.

El cumplimiento de este código de conducta es fundamental para garantizar practicas seguras y éticas en la industria química. Al adoptar estos principios, contribuimos a un entorno más seguro, sostenible y responsable para todos los involucrados.





Chemical Broker

Chemical Broker se reserva el derecho de realizar auditorías o evaluaciones para comprobar su cumplimiento y tomará las medidas que considere oportunas en cuanto a la relación con Usted como socio comercial, si hubiera motivo de preocupación. **Chemical Broker** se reserva el derecho de suspender cualquier relación en el caso de que incumpla alguno de los principios internacionales, no corrija violaciones o bien muestre patrones de incumplimiento con estas normas.

Cualquier obligación contractual adicional no se verá afectada por este Código de Conducta y prevalecerá sobre las disposiciones aquí citadas.

Si tiene cualquier inquietud sobre alguna conducta ilícita o inapropiada, por favor póngase en contacto con la Línea Directa de Cumplimiento de **Chemical Broker**:

Área:	Cumplimiento
Contacto:	Aarón Sánchez
Posición:	Responsable de Cumplimiento
Correo Electrónico:	compliance@chemicalbroker.mx
Teléfono Conmutador:	+52.55.7586.1818
Extensión:	1003
Teléfono Directo:	+52.55.6720.1973
Teléfono Móvil:	+52.55.1064.0248

